



Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

falls Sie von uns gelieferte Ware zurücksenden müssen, senden Sie bitte dieses Begleitschreiben ausgefüllt mit, um die Bearbeitung zu beschleunigen. Rücksendungen schicken Sie uns bitte stets freigemacht, sonst wird die Annahme der Sendung von unserem Wareneingang verweigert. Bitte nehmen Sie bei Reklamationen vorher telefonisch mit uns Kontakt auf. Oft können wir solche Fälle unkompliziert und schneller lösen, als wenn die Ware einfach zurückgeschickt wird. Vielen Dank.

Rücksendeanschrift: Lieske-Elektronik e.K. · RMA · Reutener Str. 10 · 79279 Vörstetten

Datum:

Name:

Anschrift:

Kundennummer:

Rechnungsnummer:

Artikelnummer(n):

Rückgabegrund:

Weitere Beschreibung zum Rückgabegrund bzw. RMA-Nummer:

Kontonummer (falls Gutschrift)

Bankleitzahl

Bank

Kontoinhaber:

Von Lieske-Elektronik auszufüllen:

Ware geprüft:

Buchhaltung:



Weitere Informationen zu Rücksendungen:

Gewährleistung:

Sollte ein Artikel, den Sie über uns bezogen haben, innerhalb oder außerhalb der Garantiezeit defekt sein, lassen wir Sie natürlich nicht im Stich. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Reparatur bzw. den Austausch direkt über den Hersteller abzuwickeln. Diese Vorgehensweise bietet folgende Vorteile:

Es fällt nur ein Versandweg an, und zwar direkt zum Hersteller und zurück zu Ihnen. Der Weg über uns entfällt, und die Wartezeit verringert sich um vier bis fünf Tage. Außerdem kommt dies der Umwelt zu Gute.

Wenn Sie den direkten Kontakt zum Hersteller haben, ersparen Sie sich Rückfragen und damit wieder Zeit, denn der Hersteller erhält die Fehlerbeschreibung direkt von Ihnen.

Der Ablauf ist folgender:

Sie suchen sich in der Tabelle unter <http://business.lieske-elektronik.de/shopfiles/rmainfo.htm> die entsprechende Telefonnummer heraus und besprechen mit dem Hersteller die weitere Vorgehensweise.

Wenn Sie den Artikel zum Hersteller einschicken, teilen Sie uns dies bitte kurz per eMail mit, damit wir Ihnen die Versandkosten erstatten können. Faxen Sie uns dazu den Einlieferungsbeleg oder schicken Sie uns einen Scan per eMail. Desweiteren benötigen wir Ihre Bankverbindung.

Wenn Sie die reparierte Ware zurückerhalten haben, teilen Sie uns dies bitte auch kurz mit.

Für den Fall, daß Sie den Hersteller Ihres Artikels nicht in der Liste finden, kontaktieren Sie uns bitte baldmöglichst. Senden Sie uns die Ware nicht zu. Wir kümmern uns dann um alles Weitere.

Sollte ein Gewährleistungsfall eintreten, entstehen Ihnen keine Versandkosten. Wenn die Abwicklung nicht direkt über den Hersteller sondern über uns läuft, werden wir ein Versandunternehmen beauftragen den Gewährleistungsfall bei Ihnen abzuholen oder Ihnen einen Rücksendeschein zukommen lassen. Sollten Sie das Paket selbst zurückschicken, dann bitte stets „frei Haus“ und als versichertes Paket. Unfreie oder nicht ausreichend frankierte Sendungen werden grundsätzlich nicht angenommen. Wir erstatten ggf. Versandkosten bis zu einem Höchstbetrag von 7,00 Euro.

Bitte Artikel o h n e serienmäßiges Zubehör einsenden. Achtung: Nicht im Lieferumfang enthaltene Ein- oder Anbauteile vor Versand unbedingt entfernen ! Die Teile können verloren gehen und werden nicht ersetzt !

Sonstige Rücksendungen:

Achten Sie auf eine ausreichend frankierte Sendung, nur diese können von uns angenommen werden.

Unberechtigt eingeschickte Artikel:

Für Überprüfungen bzw. ohne Mängel eingeschickte Ware berechnen wir eine Servicegebühr von EUR 15,- je angefangene 30min zzgl. den Versandkosten für die Rücksendung an Sie.

Werden uns Kosten von Dritten (z.B. dem Hersteller) berechnet, die nicht durch Gewährleistungsansprüche abgedeckt sind, müssen wir diese an Sie weitergeben. Ein Rückversand erfolgt erst nach Eingang der Zahlung für die entstandenen Kosten per Vorkasse. Bitte beachten Sie, dass wir für die bei uns gelisteten Artikel kein generelles Rückgaberecht besteht !